

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

Thai Quality Assurance Administrators' Perceptions toward National Quality Assurance Policies

เรียน เจ้าหน้าที่ฝ่าย/งานประกันคุณภาพการศึกษา

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยเรื่อง "ทัศนะของเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพต่อนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาในระบบอุดมศึกษาไทยของรัฐบาล" โดยนางสาวมาลินี รัตนนันทพัฒน์ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการจัดการอุดมศึกษา (Higher Education Management) มหาวิทยาลัย Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา และนักวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็น (perception) ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด (สกอ.) และระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อใช้เป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

เพื่อให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้ แบบสอบถามมีทั้งหมด 17 หน้า (31 ข้อ) โดยแบ่งออกเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อบทบาทของรัฐบาล และ สมศ. และข้อเสนอแนะ

อนึ่ง การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลในแบบสอบถามจะนำเสนอในภาพรวม คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอให้ท่านตอบข้อคำถามให้ครบสมบูรณ์ทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อมายัง mar174@pitt.edu และขอความกรุณาได้โปรดส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ในซองจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้ หรือตอบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ใน Qualtrics Survey System ได้ตามลิงค์ https://pitt.co1.qualtrics.com/SE/?SID=SV_2avGz9nUvwPP0oJ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพต่อนโยบายการประกัน
คุณภาพการศึกษาในระบบอุดมศึกษาไทยของรัฐบาล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย X ลงในกรอบ ☐ หน้าข้อความที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (Optional)

a. คำนำหน้า:

b. ชื่อ-นามสกุล

c. ชื่อสถาบันอุดมศึกษา:

d. ตำแหน่งงาน:

e. Email address:

2. อายุ

☐ น้อยกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

3. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

4. ระดับการศึกษาของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

5. พื้นฐานทางการศึกษาของท่าน

☐ มนุษยศาสตร์ / สังคมศาสตร์ / รัฐศาสตร์

☐ บริหารธุรกิจ / การบริหาร / เศรษฐศาสตร์

☐ วิทยาศาสตร์

☐ วิศวกรรมศาสตร์

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. สถานภาพงานในปัจจุบันของท่าน

☐

อาจารย์

☐

เจ้าหน้าที่บริหารงานมหาวิทยาลัย

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

7. ประเภทสถาบันอุดมศึกษาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

☐

มหาวิทยาลัยรัฐ

☐

มหาวิทยาลัยเอกชน

☐

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

☐

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

8. เขตที่ตั้งสถาบันอุดมศึกษาของท่าน

☐

กรุงเทพมหานคร

☐

ภาคกลาง

☐

ภาคเหนือ

☐

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

☐

ภาคตะวันตก

☐

ภาคใต้

9. ประสบการณ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา (จำนวนปี)

10. ระยะเวลาที่สถาบันอุดมศึกษาของท่านดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพของรัฐบาล (ปี)

11. สถาบันของท่านมีการจัดโครงสร้างการดำเนินงานนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐

จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะในการดำเนินงานประกันคุณภาพ (สำนัก/ฝ่าย/งานประกันคุณภาพ)

☐

แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ

☐

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เฉพาะเพื่อการดำเนินงาน

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

12. จำนวนเจ้าหน้าที่ในสถาบันของท่านที่ปฏิบัติงานตามนโยบายการประกันคุณภาพในปัจจุบัน (จำนวนคน)

13. สถาบันของท่านมีแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานตามนโยบายการประกันคุณภาพหรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี เพราะเหตุใด? _____

14. สถาบันของท่านเคยหรือกำลังดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การรับรองวิทยฐานะ/มาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (Accreditation)

☐ การประเมินคุณภาพ (Assessment)

☐ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ (Audit)

☐ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HE)

☐ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

☐ การให้บริการข้อมูลสาธารณะ (งานศึกษาวิจัยต่างๆ เช่น งานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน งานวิจัยด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน)

☐ การเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)

☐ การจัดอันดับสถาบันอุดมศึกษา (Quality Rankings)

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

15. สถาบันของท่านมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหรือไม่ (Internal Quality Assurance: IQA)?

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่ เพราะเหตุใด? _____

15.1. ถ้าใช่ กรุณาระบุผลการประเมินคุณภาพภายใน ณ ปัจจุบันของสถาบันของท่าน

- ☐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- ☐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- ☐ การดำเนินงานระดับพอใช้
- ☐ การดำเนินงานระดับดี
- ☐ การดำเนินงานระดับดีมาก

16. สถาบันของท่านมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกหรือไม่ (External Quality Assurance: EQA)

Assurance: EQA)

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่ เพราะเหตุใด?

16.1 ถ้าใช่ กรุณาระบุผลการประเมินคุณภาพภายนอก ณ ปัจจุบันของสถาบันของท่าน

- ☐ การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- ☐ การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- ☐ การดำเนินงานระดับพอใช้
- ☐ การดำเนินงานระดับดี
- ☐ การดำเนินงานระดับดีมาก

17. โปรดระบุความสำคัญของแต่ละเหตุผลที่ทำให้สถาบันของท่านมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

เหตุผลในการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	ไม่สำคัญ	สำคัญเล็กน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญมากที่สุด
17.1. กฎหมายบังคับ					
17.2. กำหนดโดยรัฐบาล					
17.3. การสนับสนุน (Commitment) ของสถาบัน					
17.4. การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ					
17.5. ความต้องการและคาดหวังของนักศึกษาและผู้ปกครอง					
17.6. ความต้องการและคาดหวังของสาธารณะและผู้ที่เกี่ยวข้อง					

เหตุผลในการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	ไม่สำคัญ	สำคัญเล็กน้อย	สำคัญปานกลาง	สำคัญมาก	สำคัญมากที่สุด
เกี่ยวข้อง (Stakeholders)					
17.7. ความจำเป็นในการตอบสนองต่อการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น					
17.8. ความจำเป็นในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน					
17.9. เพื่อเพิ่มคุณภาพของสถาบัน					
17.10. เพื่อเป้าหมายในการเป็นสถาบันมาตรฐานสากล					
17.11. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

18. โปรดระบุความเห็นของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาลในปัจจุบันตามระดับความคิดเห็นที่กำหนด (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาลในปัจจุบัน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
18.1. นโยบายฯ มีการวางแผนอย่างเหมาะสมสำหรับสถาบันของท่าน					
18.2. ระเบียบข้อบังคับและแนวทางการปฏิบัตินโยบายฯ ถูกกำหนดให้ง่ายต่อการปฏิบัติตาม					
18.3. มหาวิทยาลัยควรได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายฯ					
18.4. สถาบันของท่านมีอิสระในการกระทำและตัดสินใจอย่างเพียงพอในขณะปฏิบัติตามนโยบายฯ					
18.5. เจ้าหน้าที่ในสถาบันของท่านได้รับข้อมูลสำหรับปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเพียงพอ					
18.6. เจ้าหน้าที่ในสถาบันของท่านได้รับข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับปฏิบัติตามนโยบายฯ					
18.7. ดำเนินงานตามนโยบายฯ ได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมจากผู้บริหารของสถาบัน					
18.8. ดำเนินงานตามนโยบายฯ ได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมจากคณาจารย์และบุคลากรส่วนใหญ่ใน					

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาลในปัจจุบัน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
สถาบัน					
18.9. สถาบันของท่านประสบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายฯ					
18.10. นโยบายฯ ได้รับการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพในสถาบันของท่าน					
18.11. การสนับสนุนทางการเงินเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามนโยบายฯ ในสถาบันของท่าน					
18.12. การสนับสนุนในด้านต่างๆ ที่ไม่ใช่ทางการเงินเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามนโยบายฯ ในสถาบันของท่าน					
18.13. นโยบายฯ ทำให้อิสรภาพในการปกครองตนเองของสถาบันลดลง					
18.14. นโยบายฯ ช่วยสนับสนุนให้สถาบันของท่านตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
18.15. นโยบายฯ ช่วยในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันท่าน					
18.16. นโยบายฯ ช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในสถาบันของท่าน					
18.17. ข้อมูลซึ่งเก็บรวบรวมสำหรับการประกันคุณภาพช่วยให้เข้าใจถึงสิ่งที่สถาบันของท่านจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง และสามารถบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม					
18.18. นโยบายฯ เป็นการเพิ่มภาระในการทำงานสำหรับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของสถาบัน					
18.19. การประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวข้องกับงานเอกสารมากมาย					
18.20. นโยบายฯ ทำให้เกิดระบบบริหารแบบราชการในการประกันคุณภาพ (Bureaucracy)					
18.21. นโยบายฯ ถูกมองว่าเป็นภาระงานเพิ่มและทำให้เสียเวลา					

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาลในปัจจุบัน	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18.22. ผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพต้องอัปเดตข้อมูลความรู้เกี่ยวกับตัวบ่งชี้และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพตลอดเวลา					

19. โปรดระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) โดยการบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในความคิดเห็นของท่าน

19.1. จุดแข็ง (Strengths)

19.2. จุดอ่อน (Weaknesses)

20. โปรดระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (EQA) โดยการบริหารจัดการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในความคิดเห็นของท่าน

20.1 จุดแข็ง (Strengths)

20.2 จุดอ่อน (Weaknesses)

21. โปรดระบุความสำคัญของแต่ละองค์ประกอบในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษา
ระดับอุดมศึกษาของไทย (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถานศึกษา	ไม่ สำคัญ	สำคัญ เล็กน้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
21.1. การประเมินตนเอง (Self-assessment)					
21.2. การประเมินจากผู้ประเมินภายนอก (External review)					
21.3. การประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer review)					
21.4. การรายงานผลการประเมิน (Public reporting)					
21.5. คณะกรรมการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ					
21.6. เครื่องมือและกลไกการประกันคุณภาพ					
21.7. มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ					
21.8. รายงานการประเมินตนเอง (Self-assessment report : SAR)					
21.9. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน					
21.10. ผู้ประเมินภายนอก (External assessors)					
21.11. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

22. โปรดระบุความเห็นของท่านเกี่ยวกับองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการสถานอุดมศึกษาตาม
ระดับความคิดเห็นที่กำหนด (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถานศึกษา	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22.1. การประกันคุณภาพเป็นแผนงานที่ปฏิบัติตามที่รัฐบาล กำหนด					
22.2. งานประกันคุณภาพส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับเอกสารและ การเขียนรายงาน					
22.3. การประกันคุณภาพสถานอุดมศึกษาของไทยโดยทั่วไป คือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และตัวบ่งชี้					
22.4. การดำเนินการประกันคุณภาพและปรับปรุงคุณภาพ					

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถานศึกษา	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การศึกษาเป็นภารกิจที่สำคัญในสถาบันของท่าน					
22.5. สถาบันของท่านสนใจในการพัฒนาแบบ (Model) การประกันคุณภาพของตนเอง					
22.6. มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพซึ่งพัฒนาโดย สกอ. มีความเหมาะสมสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถาบันของท่าน					
22.7. วิธีการ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐานซึ่งพัฒนาโดย สมศ. มีความเหมาะสมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันของท่าน					
22.8. สถาบันของท่านได้พัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพของตนเอง					
22.9. สถาบันของท่านมีการดำเนินการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี					
22.10. สถาบันของท่านมีการดำเนินการประเมินตนเองทั้งในระดับสถาบัน คณะวิชา และภาควิชา					
22.11. สถาบันของท่านมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพ (Audit) เป็นประจำทุกปี					
22.12. สถาบันของท่านมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพ (Audit) มากกว่า 1 ครั้งในทุกสามปี					
22.13. การติดตามตรวจสอบคุณภาพโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในควรดำเนินการเป็นประจำทุกปี					
22.14. สถาบันของท่านรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปยัง สกอ. ทุกปี					
22.15. สถาบันของท่านเปิดเผยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้สาธารณชนรับทราบทุกปี					
22.16. สถาบันของท่านมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพทั้งในระดับสถาบันและคณะ					
22.17. การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการด้านการประกัน					

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถานศึกษา	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
คุณภาพในทุกระดับช่วยส่งเสริมกระบวนการทำงานและลดการต่อต้านการประกันคุณภาพในสถาบันของท่าน					
22.18. การคัดเลือกคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้					
22.19. สถาบันของท่านมีแนวโน้มที่จะเลือกผู้ประเมินที่ให้คะแนนคุณภาพสูง					
22.20. สถาบันของท่านใช้กลยุทธ์ต่างๆ เพื่อให้ผ่านการประเมินคุณภาพ					
22.21. ผลการประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวข้องกับบทลงโทษและรางวัลจริงใจ					
22.22. สถาบันของท่านนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนนโยบาย					
22.23. สถาบันของท่านนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณ					
22.24. สถาบันของท่านนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการส่งเสริมกิจกรรมและบริการต่างๆ					
22.25. สถาบันของท่านนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ปรับปรุงผลการดำเนินงานของสถาบัน					
22.26. รายงานการประเมินตนเองนั้นเชื่อถือได้และสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงของสถาบัน					
22.27. การประเมินจากผู้ประเมินภายนอกเป็นไปอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้					
22.28. การประเมินจากผู้ประเมินภายนอกสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงของสถาบัน					
22.29. ผู้บริหารสถาบันของท่านให้ความสำคัญกับผลการประเมินคุณภาพภายใน (IQA)					
22.30. ผู้บริหารสถาบันของท่านให้ความสำคัญกับผลการประเมินคุณภาพภายนอก (EQA)					
22.31. ผลการประเมินคุณภาพภายในมีความน่าเชื่อถือและ					

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพสถานศึกษา	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
22.32. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกมีความน่าเชื่อถือและ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
22.33. การได้คะแนนผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสูง สำคัญมากสำหรับสถาบันของท่าน					
22.34. การได้คะแนนผลการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับสูงสำคัญมากสำหรับสถาบันของท่าน					

23. ในความคิดเห็นของท่าน การดำเนินงานใดดังต่อไปนี้ควรอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐบาล หรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การรับรองวิทยฐานะ/มาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (Accreditation)
- ☐ การตัดสินใจเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพ
- ☐ การแจ้งให้สถาบันอุดมศึกษาทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- ☐ ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนากรอบมาตรฐานการประกันคุณภาพ
- ☐ แสดงบทบาทในกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา
- ☐ การพัฒนาระบบบัญชีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ จัดฝึกอบรมผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ มีส่วนร่วมในการตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา
- ☐ ให้ความช่วยเหลือสถาบันอุดมศึกษาในการดำเนินการประเมินตนเอง
- ☐ การส่งเสริมความน่าเชื่อถือของหน่วยงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก
- ☐ เผยแพร่ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

24. ในความคิดเห็นของท่าน การดำเนินงานใดดังต่อไปนี้ควรอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การรับรองวิทยฐานะ/มาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา (Accreditation)
- ☐ การตัดสินใจเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพ
- ☐ การแจ้งให้สถาบันอุดมศึกษาทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- ☐ การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา
- ☐ การพัฒนาระบบบัญชีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ จัดฝึกอบรมผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ กำหนดกรอบพื้นฐานของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก
- ☐ การจัดเตรียมระเบียบวิธีการประกันคุณภาพ
- ☐ บริหารจัดการกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก
- ☐ การคัดเลือกและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก
- ☐ จัดตั้งคณะผู้ประเมินและดำเนินการตรวจเยี่ยม (Site Visit)
- ☐ รับข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมิน
- ☐ จัดทำรายงานและเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ☐ พัฒนากลยุทธ์และดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

25. โปรดระบุความเห็นของท่านเกี่ยวกับบทบาทของรัฐบาล (สกอ.) และหน่วยงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) ในการประกันคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาของไทยตามระดับความคิดเห็นที่กำหนด (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

บทบาทของ สกอ. และ สมศ.	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
25.1. การประกันคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาเป็นความรับผิดชอบของรัฐบาล					
25.2. รัฐบาลใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อควบคุม					

บทบาทของ สกอ. และ สมศ.	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
สถาบันอุดมศึกษา					
25.3. รัฐบาลใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเพิ่มความ รับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (accountability) ของ สถาบันอุดมศึกษา					
25.4. รัฐบาลใช้การประกันคุณภาพการศึกษาปรับปรุงคุณภาพ การอุดมศึกษา					
25.5. สกอ. ช่วยส่งเสริมการประกันคุณภาพในสถาบันของท่าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
25.6. สถาบันของท่านพึงพอใจในการบริหารจัดการนโยบาย การประกันคุณภาพการศึกษภายในของ สกอ.					
25.7. สถาบันของท่านควรได้รับโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการ กำหนดนโยบายฯ ของ สกอ.					
25.8. สถาบันของท่านพึงพอใจในผลการประกันคุณภาพ การศึกษภายในจาก สกอ.					
25.9. สกอ. ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพใน สถาบันของท่านได้อย่างเหมาะสม					
25.10. สกอ. ควรเพิ่มการติดตามตรวจสอบคุณภาพของ สถาบันอุดมศึกษาให้มากขึ้น					
25.11. สถาบันของท่านควรมีอิสระในการตัดสินใจและ ดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น					
25.12. สกอ. ควรเพิ่มการติดตามตรวจสอบผลการประเมิน คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาให้มากขึ้นเพื่อให้ผลการ ประเมินมีความน่าเชื่อถือได้					
25.13. สมศ. ในฐานะองค์การมหาชน					
25.14. สมศ. ในฐานะหน่วยงานประเมินคุณภาพการจัด การศึกษาระดับชาติที่รับผิดชอบในการประกันคุณภาพ การศึกษากายนอกของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา					
25.15. สมศ. ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายการ ประกันคุณภาพการศึกษากายนอกได้อย่างเหมาะสม					

บทบาทของ สกอ. และ สมศ.	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25.16. สถาบันของท่านควรได้รับโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายฯ ของ สมศ.					
25.17. การมีผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษาในคณะกรรมการบริหารหรือโครงสร้างองค์กรของ สมศ.					
25.18. การมีผู้แทนจาก สกอ. ในคณะกรรมการบริหารหรือโครงสร้างองค์กรของ สมศ.					
25.19. สถาบันของท่านพึงพอใจในการบริหารจัดการนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ.					
25.20. สถาบันของท่านพึงพอใจในการปฏิบัติงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ.					
25.21. สถาบันของท่านพึงพอใจในผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกจาก สมศ.					
25.22. สกอ. ควรประสานการดำเนินงานและมีการสื่อสารกับ สมศ. อย่างใกล้ชิด					
25.23. นโยบายต่างๆ ของ สกอ. และ สมศ. ควรมีความสอดคล้องกัน					
25.24. การทำงานของ สมศ. ควรได้รับการติดตามจากรัฐบาลเพื่อเป็นการประกันความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือได้					
25.25. สกอ. ควรมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (accountability) ของ สมศ.					
25.26. รัฐบาลควรจัดสรรผลตอบแทนทางการเงินให้สำหรับการดำเนินงานตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา					
25.27. รัฐบาลควรนำผลการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณ					

26. รายการต่อไปนี้ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล โปรดระบุความสำคัญของแต่ละปัจจัยในความคิดเห็นของท่าน (เลือกเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายฯ	ไม่ สำคัญ	สำคัญ เล็กน้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
26.1. การบังคับตามกฎหมาย					
26.2. การสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันอุดมศึกษา					
26.3. การสนับสนุนทางการเงินเพิ่มเติมจากหน่วยงานต้นสังกัด					
26.4. การสนับสนุนจากรัฐบาล					
26.5. การสนับสนุน (Commitment) ของผู้บริหารสถาบัน					
26.6. การสนับสนุน (Commitment) ของบุคลากรในสถาบัน					
26.7. ทักษะของเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพต่อการดำเนินงานตามนโยบายฯ					
26.8. ทักษะของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการประกันคุณภาพ					
26.9. การกำหนดนโยบายและเป้าประสงค์ของสถาบัน					
26.10. การพัฒนาแผนปฏิบัติการ					
26.11. การมีระบบประกันคุณภาพและโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมในสถาบัน					
26.12. การมีระบบประกันคุณภาพ โครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการที่เหมาะสมของ สกอ.					
26.13. การมีระบบประกันคุณภาพ โครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการที่เหมาะสมของ สมศ.					
26.14. เครื่องมือและกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ					
26.15. ความหลากหลายของเครื่องมือและกลไกการประกันคุณภาพ					
26.16. มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เหมาะสม					
26.17. ความหลากหลายของมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ					
26.18. การสื่อสารและประสานงานภายในสถาบัน					
26.19. ความมีอิสระในการดำเนินการของสถาบัน					
26.20. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในสถาบัน					
26.21. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายฯ	ไม่ สำคัญ	สำคัญ เล็กน้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
ระดับชาติที่มีประสิทธิภาพ (CHE QA Online)					
26.22. การมีส่วนร่วมของสถาบันอุดมศึกษาในกระบวนการ กำหนดนโยบายฯ					
26.23. การประสานงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและ สกอ.					
26.24. การประสานงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและ สมศ.					
26.25. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน					
26.26. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก					
26.27. ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเจ้าหน้าที่ประกัน คุณภาพของสถาบัน					
26.28. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประกัน คุณภาพ					
26.29. ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ					
26.30. ความเชี่ยวชาญของผู้ประเมินภายนอก					
26.31. เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาระดับชาติและภูมิภาค					
26.32. การนำผลการประกันคุณภาพไปใช้ประโยชน์					
26.33. การกำหนดรางวัลจูงใจและบทลงโทษ					
26.34. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

27. ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาอุปสรรคสำคัญที่สถาบันของท่านประสบในการดำเนินงานตามนโยบาย
ประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล?

28. ท่านคิดว่าสิ่งที่มีความสำคัญมากที่สุดในการประกันคุณภาพคืออะไร?

29. ท่านคิดอย่างไรเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของ สกอ. และ สมศ. ในปัจจุบัน?

30. ท่านคิดว่าควรทำอย่างไรเพื่อให้นโยบายการประกันคุณภาพของรัฐบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น?

31. ความเห็นเพิ่มเติมในเรื่องที่แบบสอบถามนี้ยังไม่ได้กล่าวถึง?

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
